

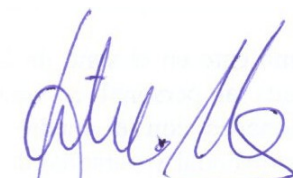
## POLÍTICA DE CALIDAD de TB-SOLUTIONS

### ADVANCED TECHNOLOGIES S.L. y TECHNOLOGIES SOFTWARE S.L.


La Dirección establece como POLÍTICA DE CALIDAD los compromisos aquí expresados:

1. Determinar las necesidades globales de las empresas, planificando y revisando las acciones a llevar a cabo, mediante el seguimiento de los Procesos definidos, con el objetivo de la Mejora Continua de la Organización.
2. Disponer y mantener una plantilla acorde con las necesidades de las empresas, implicada en la atención al cliente y en la consecución de los objetivos definidos.
3. Disponer de las instalaciones, medios, equipos y condiciones de trabajo más apropiados para la realización de nuestras actividades.
4. Establecer con nuestros clientes vínculos de comunicación eficaces con el objetivo de poder satisfacer sus requisitos, tanto explícitos como implícitos. Analizar el grado de satisfacción que nuestros clientes obtienen de nuestros productos y servicios.
5. Determinar aquellas necesidades de compra necesarias para la realización de nuestros productos con el fin de conseguir satisfacer las expectativas de nuestros clientes.
6. Desarrollar un método para la Gestión eficaz de las soluciones informáticas, tomando como punto de partida la información procedente del mercado y de los clientes. Esta Gestión se despliega desde el Diseño hasta la entrega a cliente, incluyendo las actividades de Planificación y Desarrollo.
7. Obtener y analizar todos aquellos datos necesarios para evaluar la idoneidad y eficacia del sistema, y que proporcionen información para la mejora de las empresas.

TB-SOLUTIONS TECHNOLOGIES SOFTWARE, S.L y TB-SOLUTIONS ADVANCED TECHNOLOGIES, S.L. plantean conjuntamente esta Política de Calidad como marco de referencia de su Sistema de Gestión, mediante Estrategias de Desarrollo, a través de Indicadores y la Identificación y Establecimiento de Objetivos, Planificando las Actividades y los Programas de Actuación. Todo ello para desarrollar la Mejora Continua en los ámbitos de actuación de la Organización, persiguiendo la eficacia del Sistema de Gestión. Periódicamente revisaremos nuestra Política, para su adecuación continua a las circunstancias de cada momento.



Presidente:  
D. Santiago Baselga



Consejero Delegado:  
D. José Ignacio de Arsuaga y Ballugera

Zaragoza, Enero de 2011